

Všeobecné obchodné podmienky

www.ratajsk.sk

I. Identifikácia predávajúceho

1.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: RATAJ SK s.r.o.

Sídlo: 238, Kuchyňa 900 52, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 29143/B

IČO: 35860910

DIČ: 2020208817

IČ DPH: SK2020208817

Bankový účet: SK70 7500 0000 0040 0000 9417

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

(ďalej aj “Predávajúci” alebo “Obchodník”) a každou osobou, ktorá je Kupujúcim produktov ponúkaných Predávajúcim na Webovom sídle Predávajúceho, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä zákonov: Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: ratajsk@gmail.com

Tel. č.: 034 77 85187

1.3. Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

RATAJ SK s.r.o., 238, Kuchyňa 900 52, Slovenská republika

II. Definícia pojmov

2.1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok, Predávajúci v súlade so zákonom č. 108/2024 Z.z. v platnom znení, uvádza a definuje tieto pojmy:

2.2. Predávajúci (ďalej aj “Obchodník”) je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

2.3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

2.4. Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára Predávajúci s kupujúcim.

2.5.Kupujúcim je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá odoslala písomne objednávku, prípadne využila ďalšie diaľkovo-komunikačnými prostriedky.

2.6.Trvanlivým médiom je prostriedok, ktorý umožňuje kupujúcemu alebo predávajúcemu uchovávať informácie adresované kupujúcemu alebo Predávajúcemu počas doby, ktorá zodpovedá účelu, ktorý plnia tieto informácie, a spôsobom, ktorý umožňuje ich nezmenenú reprodukciu a použitie v budúcnosti, najmä listina, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta a pevný disk počítača.

III. Základné ustanovenia

3.1.Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa upravujú právne vzťahy medzi Kupujúcimi, ktorí sú spotrebiteľmi a predávajúcim.

3.2.Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s Kupujúcimi, ktorí nevystupujú v postavení spotrebiteľa sa vzťahujú ustanovenia zákona

č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník.

3.3.Právne dojednania a dodávky medzi RATAJ SK s.r.o. (ďalej „Predávajúci“) a kupujúcim sa uskutočňujú výhradne na základe kúpnej zmluvy (rámcovej i jednotlivcej), či inej obdobnej zmluvy alebo objednávky týkajúcej sa kúpy tovaru („zmluvy“) a riadia sa týmito VOP. Akékoľvek odchýlky, zmeny alebo iné dojednania sú možné iba v prípadoch, keď sú predávajúcim písomne e-mailom, faxom alebo poštou („písomne“) potvrdené.

3.4. Predávajúci týmto výslovne odmieta akékoľvek podmienky uvedené v dopyte, objednávke, potvrdení alebo inom dokumente kupujúceho, ktoré sa líšia od týchto VOP a ktoré neboli písomne odsúhlasené Predávajúcim RATAJ SK s.r.o.

IV. Objednávka produktu – uzatvorenie kúpnej zmluvy

4.1.Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, je písomné odoslanie objednávky produktov Kupujúcim, prípadne využitím ďalších diaľkovo-komunikačnými prostriedkov.

4.2.K uzavretiu kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a predávajúcim dochádza momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky Kupujúcemu, ktorú Kupujúci vytvoril v zmysle bodu 4.1. týchto VOP Predávajúcim (elektronicky na emailovú adresu Kupujúceho, ktorú si zvolil Kupujúci v procese vytvárania objednávky). Ak nedôjde zo strany predávajúceho k písomnému súhlasu s objednávkou kupujúceho nie je predávajúci takouto objednávkou kupujúceho viazaný.

4.3. Zmluva je medzi predávajúcim a kupujúcim uzavretá na základe týchto VOP v tom prípade, že kupujúci písomne akceptuje návrh zmluvy (vrátane jeho odkazu na použitie VOP) zaslaný kupujúcemu najneskôr do 15 dní odo dňa jeho obdržania. Pokiaľ kupujúci doručí predávajúcemu súhlas s návrhom zmluvy až po uplynutí 15 dní, dôjde k uzavretiu zmluvy len vtedy, pokiaľ predávajúci do 7 dní od prijatia oneskoreného súhlasu s návrhom zmluvy, návrh zmluvy písomne odsúhlasí.

4.4. Písomná objednávka kupujúceho musí obsahovať odkaz na ponuku predávajúceho (pokiaľ bola kupujúcemu predávajúcim zaslaná), špecifikáciu predmetu plnenia, požadovaného množstva, ceny a lehoty dodania a potvrdený výkres predávajúceho (v prípade, že bol zaslaný kupujúcemu na odsúhlasenie). Bez vyššie uvedených

náležitostí nemožno považovať objednávku kupujúceho za riadnu (úplnú) v zmysle týchto VOP. Prípadné telefonické objednávky kupujúceho musia byť predávajúcim v každom prípade písomne bez výnimky potvrdené.

4.5. Pokiaľ kupujúci objedná zariadenie na základe objednávky tzn. bez kúpnej zmluvy, platí obdobie skúšobnej prevádzky zariadenia po dobu 15-tich pracovných dní po spustení zariadenia s materiálom a po oznámení predávajúcemu. Uvedenie do skúšobnej prevádzky bude uskutočnené na základe dohody oboch zmluvných strán. V období skúšobnej prevádzky bude pre kupujúceho aj predávajúceho umožnená prípadná možnosť čiastkových úprav výkonových a konštrukčných parametrov.

4.6. Neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy alebo potvrdenej objednávky je príloha týchto VOP. Všetky spory vyplývajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknuté, bude Predávajúci RATAJ SK s.r.o. a kupujúci riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Pokiaľ sa strany nedohodnú vzájomnou dohodou, nastupuje pre prípad vymáhania splnenie povinností z tejto zmluvy ako miestne príslušný súd prvého stupňa všeobecný súd predávajúceho.

V. Doba trvania kúpnej zmluvy

5.1. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká najmä splnením všetkých záväzkov Predávajúceho a Kupujúceho. A to najmä doručením a zaplatením produktov v zmysle uzatvorenej kúpnej zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva Kupujúceho v zmysle zákonnej zodpovednosti za vady produktov zo strany Predávajúceho.

VI. Kúpna cena informácia o kúpnej cene

6.1. Ceny uvedené v kúpnej zmluve alebo potvrdené na objednávke kupujúceho alebo potvrdené mailovou komunikáciou sú platné a rozumejú sa bez dane z pridanej hodnoty. Dodaný tovar predávajúcim je po vyhotovení faktúry splatný spravidla do 14 tich dní, resp. v lehote uvedenej vo faktúre.

6.2. Pokiaľ kupujúci odstúpi od zmluvného vzťahu z akéhokoľvek dôvodu okrem dôvodov závažného porušenia zo strany predávajúceho (t.j. omeškania dodávky o viac ako 10 pracovných dní, nesplnenie výkonových parametrov po skúšobnej prevádzke), zaplatí predávajúcemu odstupné vo výške skutočne vynaložených a preukázaných nákladov minimálne vo výške 20 % z celkovej kúpnej ceny. Strany sú v prípade právoplatného odstúpenia od tejto zmluvy spoločne a nerozdielne vykonať vysporiadanie do 30 dní odo dňa účinnosti odstúpenia.

6.3. Pri omeškaní dodávky o 5 pracovných dní bude účtovaná predávajúcemu zmluvná pokuta vo výške 0,1 % z ceny nedodaného tovaru za každý deň omeškania a prípadné právne výdavky. K omeškaniu dodávky predávajúceho nedôjde, ak nesplní kupujúci niektorú z povinností vyplývajúcich pre neho zo zmluvného vzťahu, alebo v dôsledku zásahu vyššej moci.

6.4. Pri omeškaní platby bude účtovaná kupujúcemu zmluvná pokuta vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania a prípadné právne výdavky.

6.5. V prípade, že kupujúci bude vyzvaný predávajúcim k odberu tovaru a kupujúci si tovar nevyzdvihne najneskôr do 10 dní po oznámení, bude kupujúcemu účtovaná zmluvná pokuta za neodobranie tovaru vo výške 0,5% z kúpnej ceny tovaru za každý deň neodobratia tovaru.

VII. Dodanie produktov

7.1.V prípade ak si Kupujúci zvolil ako formu platby za objednávku platbu dobierkou. Predávajúci je povinný splniť objednávku a dodať Kupujúcemu produkty v lehote potvrdenej predávajúcim v zmysle bodu 4.2. a násl. týchto VOP.

7.1.1.V prípade ak si Kupujúci zvolil ako formu platby za objednávku inú formu platby ako platba dobierkou, predávajúci je povinný splniť objednávku a dodať Kupujúcemu produkty v lehote potvrdenej predávajúcim v zmysle bodu 4.2. a násl. týchto VOP a zaplata celkovej ceny objednávky Predávajúcemu.

VIII. Prechod vlastníckeho práva

8.1. Dodaný tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho do doby úplného zaplata konečnej faktúry s eventuálnymi úrokmi z omeškania a upomienkových výdavkov predávajúceho. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho od okamihu jeho prevzatia kupujúcim.

IX. Spôsob platby

9.1. Za tovar a služby na Predávajúceho môžete platiť týmito spôsobmi:

9.1.1. Platba formou dobierky v prípade doručenia na adresu – cena platná podľa aktuálne platného cenníka danej kuriérskej spoločnosti.

9.1.2. Platba vkladom, alebo prevodom na účet Predávajúceho – cena 0 Eur

X. Vyššia moc

10.1. Ak bráni jednej zo zmluvných strán v plnení záväzkov zásah vyššej moci, nie je táto strana v omeškani, avšak len v rozsahu a len po dobu v akom je nemožnosť plnenia celkom nepochybne zásahom vyššej moci zapríčinená. Vyššou mocou sa pritom rozumejú také prekážky či udalosti, ktoré nastali po vzniku záväzku, a to nezávisle od vôle príslušnej zmluvnej strany a ktoré majú mimoriadnu povahu, sú neprekonateľné, nepredvídateľné, neodvratiteľné a objektívne bránia splneniu záväzkov či záväzku podľa zmluvy alebo objednávky (jedná sa napr. o občianske nepokoje, o požiar, o záplavy, o zemetrasenie, o zosuv pôdy, o výbuch, o teroristický čin alebo o teroristický útok a tak podobne). Plnenie záväzku sa však nepovažuje za nemožné, pokiaľ ho možno vykonať za sťažených podmienok či s väčšími nákladmi alebo prípadne až po dohodnutom termíne plnenia.

10.2.Pokiaľ prípad vyššej moci nastane, je dotknutá zmluvná strana povinná informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, o začiatku a o konci udalosti (prípade) vyššej moci.

10.3.Zodpovednosť povinnej zmluvnej strany nie je nijako vylúčená a termín plnenia sa nepredlžuje, ak zásah vyššej moci nastal až v čase, keď už bola povinná zmluvná strana v omeškani s plnením jej záväzku podľa zmluvy, alebo prípadne že povinná zmluvná strana nesplnila svoju povinnosť informovať druhú stranu podľa č. XV, ods. 2 týchto VOP.

10.4. Pri vzniku vyššej moci má predávajúci aj kupujúci právo dodáciu lehotu primerane predĺžiť, pričom v žiadnom prípade zmluvné strany nemôžu v dôsledku toho proti sebe vznášať akékoľvek nároky z neplnenia zmluvy a z omeškania, čo sa tiež týka aj prípadných nárokov na náhradu škody. Tým nie sú dotknuté ďalšie prípadné nároky v súvislosti so vznikom vyššej moci, ktoré obom zmluvným stranám v takom prípade dáva príslušná právna úprava.

10.5. Pri vzniku vyššej moci má predávajúci právo zmeniť platobné podmienky a tiež konečnú cenu uvedenú v kúpnej zmluve, resp. objednávke, pokiaľ preukáže kupujúcemu dôvody úpravy tejto ceny.

10.6. Pokiaľ kupujúci odstúpi od tejto zmluvy z dôvodu vyššej moci na strane kupujúceho, zaplatí predávajúcemu odstupné vo výške skutočne vynaložených a preukázaných nákladov. Odstúpenie sa deje písomne a je účinné jeho doručením druhej strane.

XI. Záručné podmienky

11.1. Záručná doba

11.1.1. Na dodaný tovar poskytuje predávajúci záručnú dobu v trvaní 12-tich mesiacov od dátumu dôjdenia tovaru ku kupujúcemu alebo do miesta určenia v prípade, že tovar je odoslaný priamo do miesta určenia. Predĺžená záručná doba je možná iba za príplatok vo výške 2 % za každý jeden mesiac navyše. Táto skutočnosť musí byť výslovne uvedená v kúpnej zmluve. Na vykonané opravy poskytuje predávajúci záručnú dobu v trvaní 6-tich mesiacov od dátumu vykonania opravy.

11.2. Zodpovednosť za dopravovaný materiál

11.2.1. Pokiaľ nebude predávajúcemu písomne odovzdaný vyplnený dotazník (alebo iný písomný dokument) s uvedením plnohodnotných údajov o dopravovanom materiáli, požadovaných dopravných výkonoch alebo rozmeroch BIG BAG vakov (a v prípade, že predávajúci požaduje aj vzorku dopravovaného materiálu) najneskôr pri podpise zmluvy, resp. pri prijatí objednávky kupujúceho, nepreberá predávajúci záruku za prípadne vzniknuté škody na zariadení a iné škody a odpadajú všetky záručné povinnosti predávajúceho týkajúce sa funkčnosti zariadenia. Pokiaľ bude v zariadení použitý iný materiál oproti odovzdanej vzorke alebo materiál odlišnej granulometrie, materiál s pretlakom alebo podtlakom alebo materiál iných fyzikálnych a chemických vlastností než ten, ktorý je uvedený v zmluve, v dotazníku alebo v dopyte, nepreberá predávajúci žiadnu záruku na funkčnosť zariadenia. To isté platí pre materiály, ktoré neboli predávajúcim v zariadeniach doposiaľ dopravované. Táto skutočnosť musí byť uvedená v kúpnej zmluve.

11.2.2. Dovoľená tolerancia fyzikálnych a chemických vlastností dopravovaného materiálu odovzdaných zákazníkom oproti skutočnosti je +/- 10 %. V prípade, že súčasťou zmluvy je príloha skúšobného protokolu akreditovaného laboratória z odovzdanej vzorky dopravovaného materiálu, sú hodnoty uvedené v protokole záväzné pre kupujúceho i predávajúceho.

11.3. Zodpovednosť za škody

11.3.1. Predávajúci nezodpovedá a neručí za škody na zariadení a iné škody, ktoré vzniknú neodborným prevádzkovaním zariadenia, neoprávnenými zásahmi do zariadenia bez písomného súhlasu predávajúceho alebo v dôsledku výskytu cudzích predmetov alebo prímiesí v dopravovanom materiáli. Dovoľená výrobná tolerancia rozmerov špirály (vonkajší a vnútorný priemer, stúpanie závitů) a potrubia (priemer) je +/- 10 mm, hrúbka špirály +/- 5 mm od rozmerov uvedených v kúpnej zmluve, resp. v propagačných materiáloch (prospekty, internet a pod.).

11.3.2. Zariadenie musí byť používané iba pre činnosť, pre ktorú je určené a iba pre dopravovaný materiál uvedený v kúpnej zmluve alebo potvrdenej objednávke. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie špirály a potrubia od dopravovaného materiálu, na opotrebenie špirály a potrubia v prípadoch, keď dopravník

pracuje so zaplneným dopravovaným materiálom menším ako 50 % alebo naprázdno a na vady, ktoré vyplývajú z chybných elektrických inštalácií alebo nesprávne nastavených alebo chýbajúcej prúdovej ochrany elektromotora. Zo záruky sú taktiež vybrané vady vyplývajúce z vadnej funkcie zariadenia pred a za dopravníkom (pred hranicou a za hranicou dodávky). Spotrebiteľ je povinný zariadenie ihneď po jeho uvedení do prevádzky svedomitým spôsobom preskúšať. Eventuálne chyby je spotrebiteľ povinný počas 7 dní po uvedení do prevádzky, resp. počas skúšobnej prevádzky písomne reklamovať, inak platí zariadenie kupujúcim za schválené.

11.3.3 Náhrady za eventuálne finančné škody vzniknuté v dôsledku poruchy zariadenia sú proti predávajúcemu vylúčené, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v kúpnej zmluve a pokiaľ nebude predávajúcemu preukázané zavinenie. Povinnosť náhrady má predávajúci maximálne do výšky sumy, ktorá bola vyfakturovaná za dodané zariadenie.

11.3.4. Pokiaľ kupujúci zakúpi samostatne iba niektoré časti zariadenia (napr. špirálu, elektro prevodovku, kladkostroj, pneuvalce a pod.) alebo zariadenie v náhradných dieloch alebo bez povinnej šéf montáže alebo uvedie do prevádzky novo dodané alebo predávajúcim opravované zariadenie bez vedomia a súhlasu predávajúceho, nepreberá predávajúci v žiadnom prípade akúkoľvek záruku za účel použitia, prevádzku, funkčnosť a životnosť dodaných častí zariadenia. Prípadné škody a následné uvedenie zariadenia do prevádzky hradí v plnej výške kupujúci.

11.4. Prostredie s nebezpečenstvom výbuchu („ATEX“)

11.4.1. V prípade, že kupujúci požaduje inštaláciu zariadenia do prostredia s nebezpečenstvom výbuchu ATEX, je povinnosťou kupujúceho (resp. koncového užívateľa) riadne vyplniť dotazník, podpísať a zaslať písomne predávajúcemu. V prípade, že kupujúci požaduje iba časť zariadenia (napr. elektro prevodovku alebo kladkostroj) v ATEX prevedení, nespĺňa takto skompletizované zariadenie technické parametre zariadenia určeného do prostredia ATEX a na zariadenie sa pozerá ako na zariadenie určené do bežného prostredia.

XII. Záverečné ustanovenia

20.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho. V prípade zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Všeobecných obchodných podmienok platných a účinných pri uzatvorení Kúpnej zmluvy, a to až do momentu jej zániku.

20.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho dňa 8.1.2026